

CENTRAIDE EST DE L'ONTARIO (OTTAWA) – APPEL DE PROPOSITIONS

SOUTIEN SITUATIONS DE CRISE - DESCRIPTION DE L'OBJECTIF PRIORITAIRE

Objectif prioritaire	S'ASSURER QUE LES PERSONNES EN SITUATION DE CRISE ONT ACCÈS À DES SERVICES DE SOUTIEN IMMÉDIATS ET COORDONNÉS
CHANGEMENTS SYSTÉMIQUES VISÉS	<p>Les gens se trouvent dans des situations de crise pour une vaste gamme de raisons. Bien sûr, on s'assure beaucoup que les gens évitent les crises dès le départ, et, en effet, on peut dire que le travail lié aux autres objectifs prioritaires de Centraide, d'une façon ou d'une autre, joue un rôle dans la prévention des crises. Toutefois, il y aura toujours vraisemblablement un besoin de soutien en matière de crise, peu importe l'effet des efforts de la prévention.</p> <p>Centraide Est de l'Ontario aimerait que ces besoins clés soient pris en considération dans n'importe quelle résolution de crise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le besoin d'avoir suffisamment de soutien approprié en matière linguistique et culturelle pour satisfaire aux besoins des différentes populations • Un soutien en matière de crise disponible en tout temps • Tenir les gens au courant de l'endroit où ils peuvent trouver de l'aide pour accéder au soutien <p>Il n'y a pas suffisamment de données définissant la mesure dans laquelle les grands utilisateurs des services paramédicaux, d'urgence et de police sont aussi de grands utilisateurs de services communautaires en matière de crise. D'autres clients utilisent simplement les soutiens communautaires en matière de crise régulièrement. Manifestement, ces clients n'obtiennent pas le soutien continu dont ils ont besoin pour prévenir les crises. La recherche de ce problème aiderait à déterminer comment s'assurer qu'ils y aient accès, du mieux que l'on peut.</p>
CATÉGORIES ET EXEMPLES DE FINANCEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Programmes et services Ceux qui ont une répercussion immédiate sur l'état de crise, les sentiments de désespoir et le stress des clients. Les programmes qui réduisent les barrières liées à l'accès à l'information, au soutien et aux services visant à régler une crise. • Prendre position pour ce qui est de la sensibilisation publique accrue liée à la disponibilité des services et du soutien permettant de régler une crise. • Rassembler les partenaires communautaires pour améliorer la

	<p>collaboration et la coordination des efforts des fournisseurs de services et des intervenants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recherche pour identifier, faire le suivi et référer les grands utilisateurs et un certain nombre de ces utilisateurs aux services de crise à Ottawa.
<p>POPULATIONS CIBLES CONCERNÉES</p>	<p>Les personnes en état de crise, en mettant l'accent sur ceux qui font face à des barrières supplémentaires comme un faible revenu, le multiculturalisme, la jeunesse, la francophonie, les Autochtones, les communautés rurales et les <u>minorités sexuelles</u>.</p>